

Процедура рассмотрения апелляций

В случае возникновения у заявителя претензий к органу по ОПС П «КазИнСт», или его субподрядчикам, связанных с проведением работ по ОПС П «КазИнСт», первый имеет право апеллировать (СТ РК 3.10-2007). ОПС П «КазИнСт», письменно подтверждает получение апелляций предоставляет апеллянту информацию по ходу и результатам работ по рассмотрению апелляций.

Заявитель должен представить апелляцию в письменном виде в апелляционную комиссию ОПС П «КазИнСт», персонала, не позднее, чем через один месяц, после получения извещения о принятом решении по подтверждению соответствия. Причины следует изложить подробно.

Подача апелляции не приостанавливает решения, принятого ОПС П «КазИнСт».

7.1.3 Апелляция рассматривается апелляционной комиссией ОПС П «КазИнСт», в срок, не позднее одного месяца со дня ее получения. Решение, которое сообщают предьявителю, выносится, или проверяется и одобряется лицами, ранее не имевшими отношения к предмету апелляций

7.1.4 Комиссия для рассмотрения каждого конкретного случая должна располагать следующими документами:

- апелляцией заявителя;
- перепиской по данному вопросу между заявителем и ОПС П «КазИнСт».

7.1.5 Заинтересованные стороны имеют право быть заслушанными апелляционной комиссией.

7.1.6 Апелляционная комиссия рассматривает вопросы конфиденциально, решение принимается простым большинством голосов членов комиссии.

7.1.7 Апелляционная комиссия сообщает заявителю свое решение в течение десяти дней после проведения заседания. Если на решение апелляционной комиссии в течение месяца не поступило протестов сторон, оно считается принятым.

7.1.8 Решения комиссии могут заключаться в:

- выдаче сертификата;
- отказе в выдаче сертификата;
- аннулировании правомочности выданного сертификата.

7.1.9 Решение комиссии сообщается заявителю в письменном виде.

7.1.10 Затраты, связанные с рассмотрением апелляции несет сторона, подавшая апелляцию.

7.1.11 В случае несогласия заявителя с решением апелляционной комиссии органа по подтверждению соответствия персонала, он имеет право обратиться в Комитет. Решение, принятое Комитетом может быть обжаловано в суде, согласно действующему законодательству Республики Казахстан

7.1.12. При получении апелляции ОПС П «КазИнСт», проводит следующие действия:

ОПС П «КазИнСт» делает вывод об обоснованности апелляции (рекламации) по результатам анализа проведенной персоналом ОПС П «КазИнСт», работы при этом строго соблюдается конфиденциальность информации как в отношении предьявителя, так и по отношению к её содержанию.

В случаях подтверждения обоснованности апелляции в отношении некорректных действий со стороны органа по подтверждению соответствия, ОПС П «КазИнСт», в лице его Руководителя в 3 (трех) дневный срок сообщает об этом предьявителю апелляции и направляет в его адрес уведомление о принятии апелляции. В случаях подтверждения апелляции издается приказ по ОПС П «КазИнСт», в котором неверные результаты отменяются, верные утверждаются и к виновным принимаются адекватные меры наказания. По ОПС П «КазИнСт», издается приказ о проведении корректирующих мероприятий для устранения причин выявленных нарушений. В дальнейшем материалы рассмотрения апелляций используются при анализе СМК со стороны руководства и учитываются при разработке корректирующих и предупреждающих действий.

ОПС П «КазИнСт», совместно с заказчиком и/или предьявителем определяет необходимость и степень разглашения предмета апелляций заключения по результатам её рассмотрения.